#### 1. ACTA DE PRESUPUESTO



Versión: 03 Fecha: 01/06/2023

## Proceso: Gestión de calidad Documento: Acta de Reunión Código: FCA-001

Acta Nro.	01-PPS2024	Fecha:	26/01/2024		
Lugar:	Oficina Gerencia (	Gamanuclear			
Tipo de reunión	Comité Financiero				
Participantes:					
Luis Enrique Vásque	z Lobo	Diogram			
María de la Paz Martínez		Moust			
Johanna Jaimes		thursa tains			
Flor Villamizar		Flor VRIDGADE			
Desarrollo:					

Siendo las 11:00 am del día 26 de enero de 2024, se reúnen en la oficina de gerencia, la directora administrativa, la contadora, el gerente y la asistente administrativa, con el fin de aprobar el presupuesto de participación social de Gamanuclear para el año 2024, con el fin de desarrollar las siguientes actividades:

- 1. Formar a la persona responsable del SIAU en participación social
- Desarrollar el programa de formación en temáticas relacionadas con el derecho a la PSS y el derecho a la salud.
- Divulgar capacitaciones programadas por diversas entidades orientadas a la comunidad en gestión social y control presupuestal
- Diseñar contenidos y piezas de comunicación para uso en redes sociales con enfoque diferencial
- Desarrollar el cronograma de formación en participación social temas de interés en salud y en el derecho a la salud para la comunidad
- Establecer descuentos en tarifas particulares para quienes pertenezcan a la alianza de usuarios de Gamanuclear
- 7. Realizar capacitación en uso de medios a la alianza
- 8. Crear Instagram para que la alianza de usuarios pueda divulgar temas de interés
- 9. Publicar en medios de comunicación los espacios de participación existentes
- Capacitar a la comunidad en desarrollo de competencias de liderazgo y comunicación asertiva para la promoción de acciones de salud pública
- Publicar piezas de información a la comunidad sobre la cultura de bienestar y autocuidado de la salud
- Capacitar a la comunidad en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género



Versión: 03 Fecha: 01/06/2023

## Proceso: Gestión de calidad Documento: Acta de Reunión Código: FCA-001

- 13. Identificar y divulgar los espacios de deliberación pública liderada por entidades del sector o la ciudadanía para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.
- 14. Capacitar a la comunidad en control social
- 15. Revisar y mejorar los canales de comunicación para la divulgación de la información
- Divulgar a la comunidad la importancia del papel de los veedores y motivar su participación activa
- Informar a la comunidad la oferta de capacitación que fortalezca el análisis de la información generada en el manejo de recursos y asuntos públicos
- 18. Realizar capacitación a los funcionarios de la IPS en control social
- Informar a la comunidad los mecanismos dispuestos por las entidades territoriales para la participación en la gestión del sector salud
- Realizar jornada de sensibilización a la comunidad en la importancia de la participación para la toma de decisiones

Para estas actividades se estableció un presupuesto de \$535.000

Una vez presentado el presupuesto y las actividades que se piensan desarrollar, el comité aprueba el presupuesto para el año 2024.

Se da por terminada la reunión a las 12:00 m.

En constancia se firma por los asistentes.

	Compromiso	Responsable	Fecha	Seguimiento			
1							
2							
3							
Obse	Observaciones:						

## 2. CAPACITACIONES PERSONAL SIAU

Garranucusa
Versión: 04

Fecha: 01/06/2023

Fecha	04/03/2024						
Tema	PARTICIPACIÓN SOCIAL						
Hora Inicio	2:00 p.m.	2:00 p.m. 4:00 p.m. 2 Horas					
Capacitador	Líder de Calidad — CLAUDIA PA	ATRICIA DURÁN HERNÁNDEZ	Quantificial 3				

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Maria Paz Martinez	Mond



Fecha	22/03/2024				
Tema	RELACIONES INTERPERSONALES				
Hora Inicio	2:00 p.m. 3:00 p.m. 1 Hora				
Capacitador	Lider de SST – SANDRA MILEN	A PACHECO Sandra Hueng	Gireco		

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Maria Paz Martinez	Mond



Versión: 04 Fecha: 01/06/2023

Fecha	26/04/2024		
Tema	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS		
Hora Inicio	2:00 p.m.	3:00 p.m.	1 Hora
Capacitador	Líder de SST – SANDRA MILENA	A PACHECO Sondra	Palena Youcheco

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Maria Paz Martinez	Manet
	1

## 3. CRONOGRAMA CAPACITACIÓN FUNCIONARIOS

Tema/Actividad		Fno	Feb	Mar	Abr	May	lus	11	Ago	Son	Oct	Nov	Dic
		Ene	reb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	DIC
	Р		x										
Participación social	E		16										
Mecanismos de participación social en salud	Р					x							
	E					17							
Control social a la gestión pública	Р							X					
	E							26					
Derechos y deberes de los usuarios	Р										X		
	E										25		
	Р												
	E												

## 4. CAPACITACIONES A FUNCIONAIOS

Generucie
Versión: 04 Fecha: 01/06/2023

Fecha	16/02/2024					
Tema	PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD					
Hora Inicio	4:00 p.m.	5:00 p.m.		1 Hora		
Capacitador	Líder de Calidad- Claudia Patri	icia Durán Hernández	Oro	udepaña a 13		

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Luis Enrique Väsquez Lobo	Ricovery
Luisa Pascuas Rodriguez	Cyling.
Maria Dolores Valbuena	M. Vaibuena
Hemando Rincón Silva	Spen
Maria Paz Martinez	Flored
Carlos Andrés Sánchez	Calos Sacher A.
Nicolás Pedraza	Deale Andreald
Flor Villamizar	Floe valuebre
Olga Lucia Sánchez	Cate may socso.
Maria Fernanda Carvajal	Maria Formanda C.
Nathalia Cortés	The state of the s



Versión: 04 Fecha: 01/06/2023

Fecha	17/05/2024					
Tema	MECANISMOS DE PARTICIPACI	MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL				
Hora Inicio	4:00 p.m.	1:00 p.m. 5:30 p.m. 1,5 Horas				
Capacitador	Líder de Calidad- Claudia Patri	cia Durán Hernández	Que	udyaña a B		

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Luis Enrique Väsquez Lobo	Ricovery
Luisa Pascuas Rodriguez	- pascus
Maria Dolores Valbuena	M. Vai buena
Hemando Rincón Silva	Spen
Maria Paz Martinez	7- January .
Carlos Andrés Sánchez	Calos Lacher A.
Nicolás Pedraza	Quela Felen (1
Flor Villamizar	Flog VRIDGENS
Olga Lucia Sánchez	and mano socies.
Maria Fernanda Carvajai	Maria Fernanda C.
Nathalia Cortés	The state of the s



Versión: 04 Fecha: 01/06/2023

Fecha	26/07/2024			
Tema	CONTROL SOCIAL			
Hora Inicio	4:00 p.m.	5:00 p.m.		1 Hora
Capacitador	Líder de Calidad- Claudia Patri	cia Durán Hernández	Gro	udepaña a 13

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Luis Enrique Väsquez Lobo	Ricovers
Luisa Pascuas Rodriguez	L-pascus
María Dolores Valbuena	M. Vaibucna
Hemando Rincón Silva	Spen
Maria Paz Martinez	Mond
Carlos Andrés Sánchez	Calis Sacher A.
Nicolás Pedraza	Durks Autor (1
Flor Villamizar	Flor VAIDAROR
Olga Lucia Sánchez	Cate mais socie.
Maria Fernanda Carvajal	Maria Fernanda C.
Nathalla Cortés	THE TOTAL PROPERTY OF THE PROP



Versión: 05. Fecha de emisión: 01/08/2024 Fecha de vigencia: 31/07/2026

## Proceso: Gestión Administrativa – Recursos Humanos

## Documento: Reporte de Capacitación y

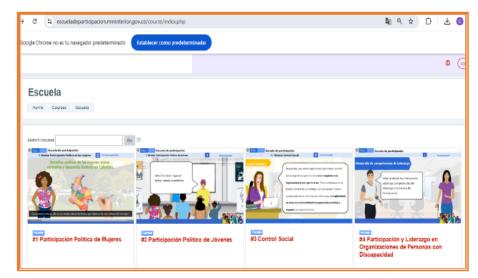
Entrenamiento Código: FADH-001 COPIA CONTROLADA

Fecha	25/10/2024					
Tema	DERECHOS Y DEBERE	DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS				
Hora Inicio	4:00 p.m.	1:00 p.m. 5:00 p.m. 1 Hora				
Capacitador	Lider de Calidad-Clar	udia Patricia Durán Hernández	(Ju	udyañaa 13		

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Luis Enrique Väsquez Lobo	Doores
Luisa Pascuas Rodriguez	L- Carcus
Maria Dolores Valbuena	M. Vaibuena
Hemando Rincón Silva	Spen
Maria Paz Martinez	Moude
Carlos Andrés Sánchez	Calis Sacher A.
Nicolás Pedraza	Durka Anthony (1)
Flor VIIIamizar	Floe VRIDENS
Olga Lucia Sánchez	Cate mais socso.
Maria Fernanda Carvajai	Maria Fernanda C.
Nathalla Cortés	The state of the s

## 5. DIVULGACIÓN EN CARTELERA

## INGRESA A ESTA PÁGINA E INSCRÍBETE PARA APRENDER DE CONTROL SOCIAL





# INGRESA A ESTA PÁGINA E INSCRÍBETE PARA APRENDER DE GESTIÓN COMUNITARIA



- 6. NO SE REALIZA ACTIVIDAD: DISEÑAR CONTENIDO PARA REDES SOCIALES. NO SE LLEGA A ACUERDO COMERCIAL CON LA PERSONA DE MARKETING
- 7. Cronograma de capacitación comunidad

		2024											
Tema/Actividad		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Derechos y deberes de los usuarios	Р				X								
	Е				15								
PQRSD	Р					x							
	Е					21							

## 8. Reporte de capacitación

Semenucus: Versión: 04 Fecha: 01/06/2023	Proceso: Gestión Administrativa – Recursos Humanos Documento: Reporte de Capacitación y Entrenamiento Código: FADH-001							
Fecha	15 Ulbri 206	₹£ .						
Tema		deberen de la usualecs						
Hora Inicio								
Capacitador	lider de courdax	4						
NOMBE	RE PARTICIPANTE	FIRMA						
Cloud	altaun	doratabler						
Rober Pinto		TuD L						
Leso Díaz		1-1-0c -+						
V Drea	CONIS.	Telado						
PEDECA ACEVE	<b>1</b> 00	Retrien french						
Jage Draw		Dave Social						
Fector Sk	ano	Hart Coal						
Cave Lu		Haust Buck						
VictorLo		Fichele Do						
Tree de Sexo	)	Vitu Posto a						
Ruben P	010							
Causta Com	th-	Clarke Brun.						

9. COMUNICADO TARIFA ALIANZA

G GAMANUCLEA

Versión: 03 Fecha: 07/02/2023 Proceso: Gestión Gerencial Documento: Comunicados Código: FGE-005

Fecha: 01/03/2024

Asunto: tarifas para miembros de la alianza

De: Gerencia

Señores miembros de la alianza de usuarios, reciban un cordial saludo.

Por medio del presente comunicado les queremos informar que por ser miembros de la alianza y mientras continúen siéndolo, les otorgaremos una tarifa especial para la realización de los exámenes que se encuentran en nuestro portafolio de servicios. Igualmente, esta tarifa aplica a familiares de primer grado de consanguinidad.

De esta manera queremos expresar nuestro agradecimiento por su labor, ya que nos ayudan a mejorar continuamente con sus valiosos aportes.

Atentamente,

LUIS ENRIQUE VÁSQUEZ LOBO

Gerente



## Proceso: Gestión de calidad Documento: Acta de Reunión Código: FCA-001

Acta Nro.	07-AU-2024	Fecha:	06/07/2024				
Lugar:	Gamanuclear	Gamanuclear					
Tipo de reunión	Alianza de Usuario	Alianza de Usuarios					
Participantes:							
Sonia Ortiz							
María Elena Ramíre	ız	Maria Ekra Ramrezies					
Yolanda Contreras	de Luna	friend					
María de la Paz Ma	rtínez - SIAU	Hand.					
Decarrollo:							

Se realiza citación de la alianza para el día 06 de julio de 2024

#### El orden del día:

Informe de satisfacción de clientes junio de 2024 Informe de Quejas, Reclamos, Felicitaciones junio de 2024 Informe de oportunidad en la asignación de citas junio 2024 Proposiciones y varios

#### Desarrollo:

#### Informe de satisfacción de usuarios

Aspecto	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	No responde
Trato brindado por parte de nuestro personal	97,4%	2,6%	0	0	0	0
La oportunidad para la asignación de citas	94,9%	5,1%	0	0	0	0
La calidad de la información suministrada	94,9%	5,1%	0	0	0	0
Experiencia Global respecto al servicio recibido	96,2%	3,8%	0	0	0	0
Logro (Satisfacción Global)	95,08%	4,2%	0	0	0	0

	Recomendaria la	Definitivamente	Probablemente	Probablemente	Definitivamente	No
	IPS	SI	SI	No	No	Responde
l		100%	0	0	0	0



Fecha: 01/06/2023

## Proceso: Gestión de calidad Documento: Acta de Reunión Código: FCA-001

#### Encuestados: 78

Se cumple con un 100% el estándar de satisfacción de usuarios, correspondientes a la sumatoria de encuestas con calificación buena + muy buena.

No se presentan calificaciones regulares, malas o muy malas.

Los usuarios no dejan evidencia de insatisfacción respecto al servicio.

### Informe de Peticiones, Queias, Reclamos, Sugerencias junio 2024

No se presentan PQRSD

#### 42 felicitaciones

2 Observaciones: continuar con la mejora continua y tomar precauciones al canalizar a los pacientes. Se realiza divulgación a tecnólogos para el tema de canalización. También se socializa con el enfermero que apoya en las pruebas de esfuerzo

#### Proposiciones y varios

Se realiza capacitación en el Uso de medios



#### Qué son los medios de comunicación

- Los medios de convertación puellellas de convertación entre convertación passes.

  A los medios de convertación de sobre entre con participa que procesa para la convertación de la
- The same incompressions are passible for financial transformation and information and incompression and incompression are not incompression and incompression are not i

Publican Scilit Inquisitation making to constraint and studge blomastics Specification of the Constitution of the

#### Medios de comunicación offline

#### Televisión

#### Medias OOH (Out of home)

- Es at bas de disappodo may tedesconario disservativas, betra ficio cumo quiest sera una compressión monerario discolario.

#### Medios de comunicación online/Internet

#### Sitio Web



Versión: 03 Fecha: 01/06/2023

## Proceso: Gestión de calidad Documento: Acta de Reunión Código: FCA-001

## Blog

- Tate media de comunicación de há ruetta muy famelor y adonses de media convetamenta e información, se na comunida en uno de ca principales canades para el mantenta projecto.

  Els decis, el timo os muy eficiente para de a concor información sin secesdad de inventr dinos.

#### Redes Sociales

- Las company or mentione de companiente norme ourseptes personale de manuraries per mentiones de companiente de manuraries de manuraries de manuraries de companientes de

#### Redes Sociales

- поверх населения и объектов и поверх поставления и поверх населения и поверх на поверх

## Medios Pagos

- · In the street and a contained where the high lanks.
- Premiuments

   Contractionals is that extractionary pain-disright systems (in Assertance) is desired applicable as individual as

the state of the policies desirated in the policies of the policies desirated in the policies de



Compromiso		Responsable	Fecha	Seguimiento
1				
2				
3				

## Observaciones:

#### 11. CREACIÓN DE INSTAGRAM

#### INSTAGRAM DE GAMANUCLEAR



12. Espacios de participación a través de página Web



## 13. Capacitación liderazgo y comunicación asertiva

Seanander Versilande	Proceso: Gestión Administrativa – Recursos Humanos Documento: Reporte de Capacitación y Entrenamiento Código: FADH-001	
Fector: 01/06/2023		
Fecha	March Committee	
Tema	Liderazgo y	amunicación cisorhyc;
Hora Inicio		
Capacitador	Directora Ad	minutrative
NOMBR	E PARTICIPANTE	FIRMA
Partriz	calderon	Dodne Colderon
	Boharques	MARKET
olga Ra	And and in column 2 is not a local and in column 2 is not a lo	Signal Beautiful.
Diana Pa		There Pabar
Javier 1		Tax Duryin
Jeston A	ceved to	10 ages
victor 1		MUIDUGE
tha Pen		Mun Deutslan
tan's N		CONTRACTO
Manna d	e vibe	Caur Lelhere
20drigo	Course	1960-
coango	Calar	









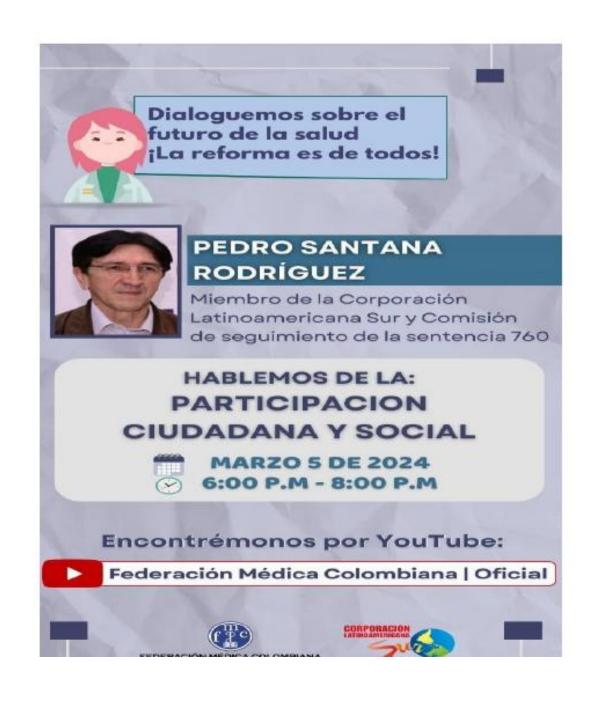


15. Capacitación salud pública con enfoque diferencial

Zamin		stión Administrativa – Recursos Humanos Reporte de Capacitación y Entrenamiento	
Fecha (01/06/202)		Código: FADH-001	
Fecha	20/06/2024		
Tema		con intoque diferenced 4 de gimen	
Nora Inicia			
Capacitator	Onether Ad	mingkahis	
NOM	BRE PARTICIPANTE	FIRMA	
Anci Ro		Lu Bour	
Mone		Perratatila	
	cordura.	anguir Lively 1	
	corprag	Sonie, Oliver	
Common	Vinlosse.	CALLON EMERON	
Nini A	d(K	MPPALMO	
Mona I		a grant	
	to Gampa	afric -	
Abore	Jimonea	auca Janonoe	

#### 16. DIVULGACIÓN EN CARTELERA

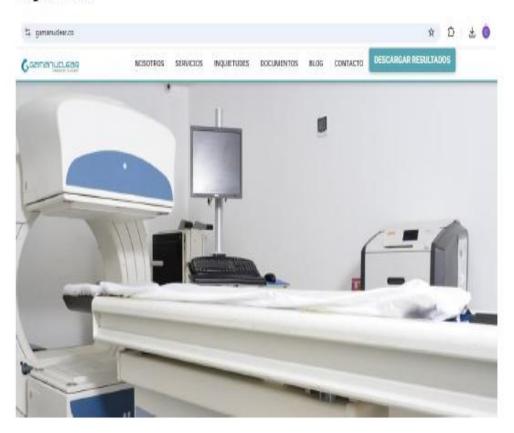
# INGRESA A ESTA PÁGINA E INSCRÍBETE PARA APRENDER DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOCIAL



Hora Inicio Capacitador 5  NOMBRE PO	cental for	octi
Hora Inicio Capacitador 5  NOMBRE PO	central for	octi
Hora Inicio Capacitador 5  NOMBRE PO	merchanes A	
NOMBRE PA		In a kaba
NOMBRE PA		Lan a Library
Castons Pa		Zina niama.
Castons Pa	ARTICIPANTE	FIRMA
		GISTONO PAEZ-
Darbella 6		THE STATE OF THE S
STONE NU	Control of the Control	GRONGIVALS.
John Ru		3000 Busha
Joe Espo		Donal Auzen
Daniel A		Donel Airza
Coul Son	donc	1643
DUXE GLO		day Guerro.

## 18. CANALES DE COMUNICACIÓN

# Página Web

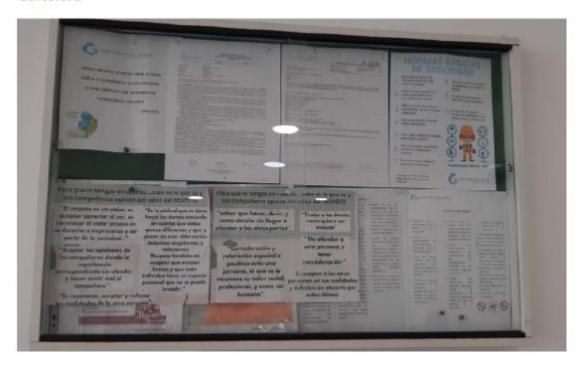


# Instragram



#### Cartelera

A L



## 19. VEEDURÍAS

## ¿QUÉ SON LAS VEEDURÍAS CIUDADANAS?

Se entiende por veeduría ciudadana el mecanismo democrático de representación que le permite a los ciudadanos o a las diferentes organizaciones comunitarias, ejercer vigilancia sobre la gestión pública, respecto a las autoridades administrativas políticas judiciales, electorales, legislativas y órganos de control, así como de las entidades públicas o privadas, organizaciones no gubernamentales de carácter nacional o internacional que operen en el país, encargadas de la ejecución de un programa, proyecto, contrato o de la prestación de un servicio público. (Art. 1 Ley 850 de 2003, por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas).

TU PARTICIPACIÓN ACTIVA ES MUY IMPORTANTE PARA MEJORAR EL SISTEMA DE SALUD

#### ¿CUÁLES SON LAS FUNCIONES DE LAS VEEDURÍAS?

Las funciones de las veedurías ciudadanas fueron establecidas en la Ley 850 de 2003 (Ley General de Veedurías Ciudadanas) entre las cuales se destacan:

Vigilar los procesos de planeación, para que conforme a la Constitución y la Ley se dé participación a la comunidad.

a la

Vigilar que en la asignación de los presupuestos se prevena prioritariamente la solución de necesidades básicas insatisfechas según criterios de celeridad, equidad, y eficacia.

Vigilar porque el proceso de contratación se realice de acuerdo con los criterios legales.

4

Vigilar y fiscalizar la ejecución y calidad técnica de las obras, programas e inversiones en el correspondiente nivel territorial.

Recibir los informes, observaciones y sugerencias que presenten los ciudadanos y organizaciones en relación con las obras o programas que son objeto de vecduría.

6

Sollicitar a interventores, supervisores, contratistas, ejecutores, autoridades contratantes y demás autoridades contratantes y demás autoridades concernientes, los informes, presupuestos, fichas técnicas y demás documentos que permitan conocer el cumplimiento de los respectivos programas, contratos o proyectos.

Comunicar a la ciudadanía, mediante asambleas generales o en reuniones, los avances de los procesos de control o vigilancia que estén desarrollando.

7

Remitir a las autoridades correspondientes los informes que se desprendan de la función de control y vigilancia en relación con los asuntos que son objeto de veeduría.

Denunciar ante las autoridades competentes los hechos o actuaciones irregulares de los funcionarios públicos.

8

## 20. Instituciones para capacitación



## 21. capacitación en control social



Fecha	26/07/2024		
Tema	CONTROL SOCIAL		
Hora Inicio	4:00 p.m.	5:00 p.m.	1 Hora
Capacitador	Líder de Calidad- Claudia Patri	cia Durán Hernández	udepaña a 12

NOMBRE PARTICIPANTE	FIRMA
Luis Enrique Väsquez Lobo	Doorway
Luisa Pascuas Rodríguez	Leaxus
María Dolores Valbuena	M. Vaibuena
Hemando Rincón Silva	Spen
Maria Paz Martinez	Mount
Carlos Andrés Sánchez	Calos Sucher A.
Nicolás Pedraza	Director Anthony (1)
Fior Villamizar	Flor VRIDGENE
Olga Lucia Sánchez	Code mais socie.
Maria Femanda Carvajai	Maria Formanda C.
Nathalia Cortés	The state of the s
_	



23. NO REALIZADA. FALTA DE RECURSOS HUMANOS